

Số: /BC-UBND

Bộc Nhiêu, ngày tháng 02 năm 2025

## **BÁO CÁO**

**Kết quả 05 năm thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU ngày 28/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025” trên địa bàn xã Bộc Nhiêu**

**Kính gửi:** Thanh tra huyện Định Hóa.

Thực hiện Công văn số 09/UBND-TTR ngày 23/01/2025 của UBND huyện Định Hóa về việc báo cáo đánh giá kết quả thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU ngày 28/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh;

UBND xã Bộc Nhiêu báo cáo kết quả thực hiện như sau:

### **I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo được xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng. Vì vậy, cấp ủy, chính quyền địa phương thường xuyên quan tâm, nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, thực hiện tốt nội quy, quy chế tiếp công dân. Thực hiện quán triệt Đề án số 06-ĐA/TU ngày 28/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025”; Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND huyện Định Hóa triển khai thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU ngày 28/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025” đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan.

Trong kỳ báo cáo, không có đơn khiếu nại, tố cáo nào góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phát triển kinh tế trên địa bàn xã.

### **II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI THỰC HIỆN ĐỀ ÁN SỐ 06-ĐA/TU**

- Công tác phổ biến, quán triệt triển khai và tổ chức thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU: Đảng ủy, UBND xã đã tổ chức hội nghị triển khai quán triệt, triển khai các nội dung của Đề án đến các cấp ủy chi bộ, các cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động. Tổng số cán bộ, đảng viên tham gia học tập

289 người. Qua đó nhằm tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tạo bước chuyển biến mạnh mẽ hơn nữa đối với công tác này trong thời gian tới. Nâng cao năng lực lãnh đạo và cấp ủy đảng, chính quyền địa phương với thực hiện các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước, trong đội ngũ cán bộ, đảng viên và quần chúng nhân dân.

- Xây dựng, ban hành các văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU: Đảng ủy, UBND xã đã triển khai cụ thể hoá bằng các văn bản sau:

+ Kế hoạch số 28-KH/ĐU ngày 21/10/2021 của Ban Thường vụ Đảng ủy về triển khai thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU, ngày 28/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025”.

+ Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 18/8/2022 của UBND xã về triển khai thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU ngày 28/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025”.

+ Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 09/01/2022 của UBND xã về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2022.

+ Thông báo số 05/TB-UBND ngày 16/01/2023 của UBND xã Bộc Nhiêu về lịch tiếp công dân của lãnh đạo Chủ tịch UBND xã; Lịch tiếp công dân được công khai trên trang thông tin điện tử xã Bộc Nhiêu bocnhiu.dinhhoa.thainguyen.gov.vn; niêm yết tại bảng thông báo của bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, Thông báo trên loa truyền thanh. Gửi văn bản về trường xóm để thông qua các cuộc họp xóm.

+ Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 26/10/2022 của UBND xã Tuyên truyền Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tố cáo năm 2018 và bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng phổ biến giáo dục pháp luật cho tuyên truyền viên pháp luật cấp xã năm 2022.

+ Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 10/02/2023 của UBND xã về tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân năm 2023.

+ Quyết định số 42/QĐ-UBND ngày 02/02/2021 của UBND xã về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại trụ sở UBND xã;

- Công tác kiểm tra, đôn đốc thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU:

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đối với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thường xuyên được quan tâm. Xác định đây là một trong những

nhệm vụ chính trị quan trọng cần được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên, phải có sự tham gia của cả hệ thống chính trị, với quan điểm giải quyết dứt điểm vụ việc, không chỉ là giải quyết hết thẩm quyền.

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền. Tăng cường phối hợp giữa kiểm tra, giám sát của Đảng với thanh tra, kiểm tra của nhà nước và phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân đối với công tác kiểm tra, giám sát.

Quan tâm chỉ đạo việc sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xây dựng cơ sở dữ liệu quản lý, theo dõi tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, bảo đảm kết nối, liên thông giữa các cơ quan trong phạm vi toàn xã, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số hiện nay.

### **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP NÊU TRONG ĐỀ ÁN SỐ 06-ĐA/TU**

#### **1. Việc thực hiện các chỉ tiêu đặt ra trong Đề án số 06-ĐA/TU (Gồm 16 chỉ tiêu, trong đó có 09 chỉ tiêu cấp xã thực hiện).**

*(1) 100% các cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.*

- UBND xã tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Đề án số 06-ĐA/TU ngày 28/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên về “*Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025*” đến toàn thể cán bộ, công chức xã. Ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU và kế hoạch tuyên truyền Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành.

*(2) Bí thư Đảng ủy xã, phường, thị trấn trực tiếp tiếp công dân ít nhất 02 ngày/1 tháng:*

Hàng năm, Bí thư Đảng ủy xã thực hiện nghiêm túc việc trực tiếp công dân, đảm bảo đủ số ngày tiếp định kỳ (2 ngày/1 tháng) theo quy định.

*(3) Chủ tịch UBND cấp xã trực tiếp tiếp công dân ít nhất 01 ngày/01 tuần*

Chủ tịch UBND xã thực hiện nghiêm túc quy định của pháp luật về tiếp công dân, ít nhất mỗi tuần 1 lần, đảm bảo đủ số ngày tiếp công dân định kỳ theo quy định của Luật Tiếp công dân.

(4) Tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp đạt trên 95%

- Trong kỳ báo cáo (Từ ngày 15/7/2021 đến 12/02/2025), xã Bộc Nhiêu không có đơn khiếu nại, tố cáo nào.

(5) Tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền trong lĩnh vực tư pháp đạt trên 90%. Tỷ lệ giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm, kiến nghị khởi tố đạt trên 90%.

- Không có.

(6) Tỷ lệ các vụ việc khiếu nại, tố cáo được giải quyết đúng trình tự, thủ tục đạt 100%; đúng thời hạn theo quy định của pháp luật đạt từ 90% trở lên.

- Không có.

(7) Tỷ lệ giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài đạt từ 85% trở lên.

- Không có.

(8) Tỷ lệ tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật đạt trên 85%.

- Không có.

(9) 100% cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo được tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- UBND xã cử cán bộ, công chức được phân công thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo do cấp trên triệu tập.

**2. Việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp đặt ra trong Đề án số 06-ĐA/TU (Gồm 08 nhóm nhiệm vụ, giải pháp)**

**2.1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy, tổ chức đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

Đảng ủy, chính quyền địa phương xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng cần được đặc biệt quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên. Chỉ đạo cả hệ thống chính trị cùng vào cuộc, với quan điểm giải quyết dứt điểm vụ việc chứ không chỉ là giải quyết hết thẩm quyền. Thực hiện quán triệt, triển khai thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác này.

Hàng năm, Đảng ủy, UBND xã ban hành thông báo lịch tiếp công dân của Bí thư Đảng ủy, của Chủ tịch UBND xã, được gửi đến toàn thể cán bộ, công chức, các cơ quan, đơn vị, các xóm trên địa bàn và được công khai trên Trang thông tin điện tử xã.

**2.2. Phát huy trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã là người trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã. Thực hiện nghiêm trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân lắng nghe tâm tư, nguyện vọng và tiếp nhận, xử lý các kiến nghị, phản ánh của nhân dân theo quy định.

**2.3. Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

UBND xã bố trí phòng tiếp công dân riêng theo quy định của pháp luật, bảo đảm thuận tiện cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Thực hiện nghiêm túc công khai các quy định về tiếp công dân, nội quy tiếp công dân. Quy trình tiếp công dân. Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất theo quy định của Luật Tiếp công dân.

Thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, bảo đảm kịp thời, chính xác, đúng trình tự, thủ tục, thời hạn theo quy định của pháp luật.

Thực hiện lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo (nếu có), các đơn thư, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, không để xảy ra đơn, thư vượt cấp.

**2.4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

Cấp ủy, Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả công tác kiểm tra, giám sát, kỷ luật Đảng, chú trọng việc kiểm tra, giám sát thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đổi mới hoạt động giám sát, nâng cao hiệu quả hoạt động chất vấn của đại biểu HĐND cấp xã, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phát huy vai trò giám sát tại cộng đồng.

**2.5. Hoàn thiện bộ máy, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

UBND xã ban hành Quyết định số 107/QĐ-UBND ngày 18/04/2023 về việc cử công chức Văn phòng - Thống kê thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Tạo điều kiện cho công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo tham gia các

khóa đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng tiếp dân, xử lý đơn thư để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo theo đúng quy định của Trung ương, của tỉnh, của huyện.

**2.6. *Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.***

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, hằng năm UBND xã ban hành kế hoạch thực hiện chuyển đổi số của cơ quan có lồng ghép nội dung quản lý, theo dõi kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số hiện nay theo tinh thần Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của BCH Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

**2.7. *Đổi mới phương pháp, nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung, pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo nói riêng.***

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ, đảng viên và nhân dân.

Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội nâng cao trách nhiệm vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân tự giác tham gia tìm hiểu, học tập, nâng cao kiến thức pháp luật nói chung, pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng. Tích cực tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật ở cơ quan, các xóm. Đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở được duy trì và hoạt động có hiệu quả, kịp thời giải quyết các tranh chấp trong nội bộ nhân dân, góp phần phòng ngừa, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn.

Chỉ đạo mỗi đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức nêu cao trách nhiệm nêu gương, tích cực vận động gia đình, người thân và cộng đồng nghiêm túc chấp hành pháp luật, coi đây là một trong những tiêu chí để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của mỗi đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức.

**2.8. *Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan thông tin đại chúng trong định hướng dư luận xã hội và hỗ trợ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.***

Làm tốt việc nắm bắt, tổng hợp, dự báo tình hình tư tưởng trong nhân dân, dư luận xã hội, kịp thời đấu tranh, phản bác các thông tin, quan điểm sai trái, thù địch, xuyên tạc chống phá Đảng, Nhà nước, gây mất đoàn kết nội bộ, ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn.

Chỉ đạo công chức Văn hóa - xã hội, công chức Tư pháp - hộ tịch tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng.

### **3. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

#### **3.1. Công tác tiếp công dân**

- Việc thực hiện chế độ tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân của người đứng đầu cấp ủy theo Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị:

+ Số ngày tiếp định kỳ: 24 ngày/12 tháng; Số ngày tiếp đột xuất: 0 ngày; Số lượt người: 0 lượt; số vụ việc: 0; Số đoàn đông người: 0

+ Phân loại tiếp công dân theo nội dung khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị chủ yếu khi tiếp công dân: Lĩnh vực đất đai: 0/0 vụ việc = 100%.

+ Kết quả chỉ đạo giải quyết: Đã giải quyết 0/0 vụ việc = 100%.

+ Số cuộc đối thoại trực tiếp với nhân dân: 08 cuộc; Số lượt người tham gia: 652 lượt.

- Việc tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã

+ Số ngày tiếp định kỳ: thực hiện tiếp công dân đủ 04 ngày/tháng; Số ngày tiếp đột xuất: 0 ngày; Số lượt người: 01 lượt; số vụ việc: 0; Số đoàn đông người: 0

- Kết quả tiếp công dân của địa phương (Từ 15/7/2021 đến 31/12/2024):

+ Tổng số lượt công dân đã tiếp: 01 lượt; số đoàn đông người: 0;

+ Nội dung khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị chủ yếu khi tiếp: Nội dung khi tiếp đều là kiến nghị, phản ánh.

#### **3.2. Công tác tiếp nhận và xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Việc tiếp nhận và xử lý đơn:

+ Tổng số đơn tiếp nhận: 08 đơn; Số đơn thuộc thẩm quyết giải quyết: 06 đơn.

+ Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh: 08 đơn. Đã giải quyết 08/08 đơn = 100%.

- Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của cơ quan: Trong kỳ báo cáo, trên địa bàn xã không có đơn khiếu nại, tố cáo.

## **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Được sự lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của cấp ủy, chính quyền địa phương về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh, các văn bản chỉ đạo điều hành được ban hành kịp thời. Các kiến nghị, phản ánh của nhân dân được giải quyết kịp thời, thỏa đáng, đúng quy định. Không để xảy ra tình trạng đơn thư kéo dài.

Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật. UBND xã tổ chức được 04 hội nghị tuyên truyền Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành với 360 lượt người tham gia.

## **2. Khó khăn, hạn chế**

Trình độ dân trí chưa đồng đều, nên hiểu biết về pháp luật còn hạn chế nên khó khăn trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Do một số người dân đi làm ăn xa nên việc tuyên truyền luật khiếu nại, tố cáo tới người dân còn nhiều hạn chế.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong nhân dân chưa được thường xuyên.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ**

Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Đề án số 06-ĐA/TU ngày 28/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên; Kế hoạch số 41-KH/HU ngày 14/10/2021 của Huyện ủy Định Hóa về triển khai thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU; Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND huyện Định Hóa về triển khai thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU; thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã.

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc và đẩy mạnh tuyên truyền Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành. Thực hiện tốt kế hoạch tiếp xúc, đối thoại của Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã với nhân dân theo Quyết định số 1050-QĐ/TU ngày 24/5/2022 của Tỉnh ủy Thái Nguyên về ban hành Quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền các cấp với Nhân dân trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên (sửa đổi, bổ sung).

Chỉ đạo các cán bộ, công chức xã, đặc biệt là công chức thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thường xuyên cập nhật, trau dồi kiến thức pháp luật để nâng cao năng lực và hiểu biết về pháp luật phục vụ công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư.

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng cho cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn xã.

## **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không có**

Trên đây là Báo cáo kết quả 05 năm thực hiện Đề án 06-ĐA/TU của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về “Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2025” trên địa bàn xã Bộc Nhiêu./.

### **Nơi nhận:**

- Thanh tra huyện;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**





## PHỤ LỤC 01

### Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức tuyên truyền, phổ biến Đề án số 06-ĐA/TU

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /02/2025 của UBND xã Bộc Nhiêu)

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến Đề án			Số lượng văn bản do cấp ủy ban hành để lãnh đạo, chỉ đạo	Số lượng văn bản QPPL do UBND ban hành để cụ thể hóa văn bản của cấp trên
Số cuộc hội nghị, lớp tập huấn... được cấp ủy tổ chức	Số lượng cán bộ, đảng viên tham gia	Số lượng tài liệu, ấn phẩm được phát hành		
01	289	85	01	0

**PHỤ LỤC 02**

**Kết quả công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân theo Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/2/2019 của người đứng đầu cấp ủy (Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày 04/02/2025 của UBND xã Bộc Nhiêu)**

STT	Nội dung		Tổng cộng	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã
1	Số ngày tiếp dân	Định kỳ				44
		Đột xuất				0
2	Số lượt người	Định kỳ				0
		Đột xuất				0
3	Số đoàn đông người					0
4	Số vụ việc phản ánh, kiến nghị, KNTC về suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong cán bộ, đảng viên qua các cuộc tiếp dân					0
5	Số vụ việc người dân phản ánh, kiến nghị, KNTC thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã giải quyết không còn phản ánh, kiến nghị, KNTC				0
		Đã giải quyết còn phản ánh, kiến nghị, KNTC				0
		Đang giải quyết				0
6	Số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã xử lý, chỉ đạo, hướng dẫn người phản ánh, kiến nghị, KNTC đến cơ quan chức năng, người có thẩm quyền				0
		Lưu theo quy định				0

**PHỤ LỤC 03****Kết quả tiếp dân, giải quyết KNTC của Chủ tịch UBND các cấp***(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày 04 /02/2025 của UBND xã Bộc Nhiêu)*

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>		<b>Tổng cộng</b>	<b>Chủ tịch UBND cấp tỉnh</b>	<b>Chủ tịch UBND cấp huyện</b>	<b>Chủ tịch UBND cấp xã</b>
1	Số ngày tiếp dân	Định kỳ				168
		Đột xuất				0
2	Số lượt người	Định kỳ				01
		Đột xuất				0
3	Số đoàn đông người					0
4 (=5+6)	Số vụ việc KNTC					0
5	Số vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã giải quyết không còn KNTC				0
		Đã giải quyết còn KNTC				0
		Đang giải quyết				0
6	Số vụ việc KNTC không thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã hướng dẫn hoặc chuyển cơ quan, người có thẩm quyền				0
		Lưu theo quy định				0

**PHỤ LỤC 04**

**Kết quả tiếp dân, giải quyết KNTC của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị cấp huyện**  
(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /02/2025 của UBND xã Bộc Nhiêu)

STT	Nội dung		Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị	Ghi chú
1	Số ngày tiếp dân	Định kỳ		
		Đột xuất		
2	Số lượt người	Định kỳ		
		Đột xuất		
3	Số đoàn đông người			
4 (=5+6)	Số vụ việc KNTC			
5	Số vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã giải quyết không còn KNTC		
		Đã giải quyết còn KNTC		
		Đang giải quyết		
6	Số vụ việc KNTC không thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã hướng dẫn hoặc chuyển cơ quan, người có thẩm quyền		
		Lưu theo quy định		