

Số: /BC-UBND

Bộc Nhiêu, ngày 09 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống QLVB; Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC trên địa bàn xã Bộc Nhiêu năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 274/KH về việc Kiểm tra cải cách hành chính thực hiện thông qua môi trường số và Hệ thống Quản lý văn bản; Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC trên địa bàn huyện Định Hóa năm 2024.

UBND xã Bộc Nhiêu báo cáo kết quả cải cách hành chính thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống QLVB; Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC trên địa bàn xã Bộc Nhiêu năm 2024, như sau :

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

1. Ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo về CCHC và cụ thể từng lĩnh vực *Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; về văn hóa công vụ; về thực hiện Dân chủ ở cơ sở.*

UBND xã Bộc Nhiêu đã xây dựng và ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo về cải cách hành chính năm 2024 như sau: Kế hoạch cải cách hành chính; Kế hoạch Kiểm soát TTHC; Kế hoạch rà soát TTHC;... (Có danh sách văn bản kèm theo tại Phụ lục I và các văn bản kèm theo báo cáo).

UBND xã đã phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cán bộ, công chức tại bộ phận "Tiếp nhận và trả kết quả" trực tiếp giải quyết TTHC, đồng chí Chủ tịch UBND xã phụ trách trực tiếp công tác CCHC và là Trưởng bộ phận theo Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày 05/06/2023 về việc kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và phân công công chức thực hiện giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của UBND xã Bộc Nhiêu; Để giải quyết tốt các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã. Ủy ban nhân dân xã Bộc Nhiêu đã ban hành thông báo số 41/TB-UBND ngày 16/04/2024 thông báo lịch trực giải quyết TTHC của các cán bộ tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã.

2. Báo cáo CCHC theo kỳ báo cáo.

UBND xã thực hiện chế độ báo cáo theo định kỳ và đột xuất theo yêu cầu của cấp trên. Trong năm 2024 UBND xã đã ban hành Báo cáo số 31/BC-UBND ngày 15/3/2024 về kết quả công tác cải cách hành chính quý I, năm 2024; Báo cáo số 86/BC-UBND ngày 15/6/2024 về kết quả công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2024; Báo cáo số 126/BC-UBND ngày 13/9/2024 về kết quả công tác cải cách hành chính quý IV, năm 2024;

3. Việc tuyên truyền công tác CCHC, văn hóa công vụ, đạo đức công vụ, quy tắc nghề nghiệp của công chức, viên chức; những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm, thực hiện dân chủ ở cơ sở (các hình thức tuyên truyền, văn bản quán triệt...).

Để tuyên truyền các nội dung của Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2024, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 18/01/2024 về Tuyên truyền công tác Cải cách hành chính xã Bộc Nhiêu năm 2024;

Thực hiện Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 20/03/2024 của UBND xã về tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên năm 2024, UBND xã đã nghiêm túc thực hiện việc công tác tuyên truyền sâu rộng, bằng nhiều hình thức đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, của Huyện ủy, UBND huyện, UBND xã về công tác CCHC.

UBND xã thường xuyên tuyên truyền bằng mọi hình thức về các thủ tục hành chính và cách thức thực hiện nhằm nâng cao hiểu biết như: trực tiếp tổ chức trợ giúp pháp lý lưu động tới từng tổ dân phố và từng người dân địa phương, tổ chức các hội nghị triển khai kế hoạch cải cách hành chính, gửi các văn bản đến tổ dân phố để tổ trưởng dân phố thông báo trên các loa phát thanh hay ở các cuộc họp của tổ dân phố, triển khai các quy chế dân chủ nhằm phát huy tốt hơn quyền làm chủ của nhân dân...

Trong năm 2024 UBND xã đã thực hiện tốt việc quản lý, vận hành trang thông tin điện tử của xã, trang Zalo OA của UBND xã, đăng tải 45 tin, bài thông tin tuyên truyền các hoạt động của xã và đăng tải 611 văn bản các loại do UBND xã ban hành lên mục Cơ sở dữ liệu văn bản của trang thông tin điện tử của xã.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN TTHC TRONG NIÊN HẠN KIỂM TRA

Kiểm tra hồ sơ giải quyết TTHC lĩnh vực chứng thực, hộ tịch; lĩnh vực Bảo trợ xã hội (thời gian giải quyết TTHC từ ngày 01/01/2024 - 31/10/2024).

Trong thời gian trên UBND xã Bộc Nhiêu tiếp nhận 1036 hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC, Trong đó:

- Tiếp nhận trực tuyến 1025 hồ sơ.
- Tiếp nhận trực tiếp 01 hồ sơ.
- Hồ sơ kỳ trước chuyển sang 10 hồ sơ (Kỳ trước tiếp nhận trực tuyến).
- Số hồ sơ đã giải quyết 1033 hồ sơ. Trong đó: giải quyết trước hạn là 965 hồ sơ, giải quyết đúng hạn 68 hồ sơ.
- Số hồ sơ đang giải quyết 03 hồ sơ.
- Số hồ sơ quá hạn 0 hồ sơ.

(Có phụ lục II kèm theo)

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm.

Được sự lãnh đạo của BTV Đảng uỷ, điều hành của UBND và sự giám sát của Thường trực HĐND công tác cải cách hành chính được tổ chức thực hiện đầy đủ và nghiêm túc. Phân công nhiệm vụ cụ thể cho cán bộ, công chức thuộc các bộ phận chuyên môn theo đúng chức năng, nhiệm vụ được giao. Cán bộ, công chức ý thức rõ trách nhiệm công việc, tổ chức kỷ luật cao.

2. Những tồn tại, hạn chế.

Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC hiệu quả chưa cao, vì khả năng tiếp cận thông tin, phương tiện máy móc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế. Mặt khác người dân vẫn quen với hình thức giao dịch trực tiếp tại bộ phận một cửa để giải quyết TTHC đảm bảo nhanh gọn, rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định.

Trình độ dân trí không đồng đều, trang thiết bị để người dân áp dụng thực hiện giải quyết TTHC trực tuyến còn hạn chế./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng uỷ;
- TT HĐND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Đình Nga

PHỤ LỤC I
THỐNG KÊ VĂN BẢN LÃNH ĐẠO CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

Số TT	Số, Ký hiệu VB	Trích yếu VB	Ngày tháng năm ban hành văn bản	Ghi chú
I.	Công tác CCHC			
1	11/KH-UBND	Kế hoạch Cải cách hành chính xã Bộc Nhiêu năm 2024	14/01/2024	
2	12/KH-UBND	Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Bộc Nhiêu năm 2024	14/01/2024	
3	23/KH-UBND	Tuyên truyền Cải cách hành chính xã Bộc Nhiêu năm 2024	18/01/2024	
4	30/KH-UBND	Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính xã Bộc Nhiêu năm 2024	01/02/2024	
5	41/TB-UBND	Lịch trực Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Bộc Nhiêu	18/04/2024	

II.	Cải cách thể chế			
1	20/KH-UBND	Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; Hòa giải cơ sở; Chuẩn tiếp cận Pháp luật năm 2024	16/01/2024	
2	19/KH-UBND	Rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2024	16/01/2024	
III	Cải cách chế độ công vụ			
1	06/KH-UBND	Thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức; nhiệm vụ công tác CCHC và cải cách lề lối làm việc, chế độ hội họp năm 2024	09/01/2024	
2	57/QĐ-UBND	Về việc ban hành Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo	21/05/2024	
3	131/QĐ-UBND	Về việc ban hành Quy chế công tác văn thư, lưu trữ của UBND xã Bộc Nhiêu	29/07/2024	
IV	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số			
1	45/KH-UBND	Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Bộc Nhiêu năm 2024	20/03/2024	
2	15/KH-UBND	Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ	15/01/2024	

		quan Nhà nước Xã Bộc Nhiêu năm 2024		
V	Văn hóa công vụ			
1	108/UBND-VP	Đề nghị đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện văn hoá công vụ và kỷ luật, kỷ cương hành chính	21/05/2024	
2	67/KH-UBND	Triển khai thực hiện Đề án Văn hóa công vụ xã Bộc Nhiêu, giai đoạn 2024 - 2025	21/05/2024	
3	111/TB-UBND	Công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thi hành công vụ năm 2024	09/10/2024	
VI	Thực hiện Dân chủ ở cơ sở			
1	50/KH-UBND	Tổ chức Chương trình đối thoại giữa UBND xã với thanh niên; Gặp gỡ giữa lãnh đạo UBND xã với thanh thiếu nhi năm 2024	08/04/2024	
2	64/KH-UBND	Tổ chức hội nghị tiếp xúc, đối thoại giữa Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã với Nhân dân xóm Bục Việt Năm 2024	08/05/2024	
3	55/KH-UBND	Thực hiện công tác dân vận của cơ quan nhà nước trên địa bàn xã Bộc Nhiêu năm 2024	19/04/2024	

PHỤ LỤC II
THỐNG KÊ TTHC ĐÃ GIẢI QUYẾT TRÊN HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT TTHC
TỪ NGÀY 01/01/2024 ĐẾN 31/10/2024

STT	Lĩnh vực	Tổng số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						
		Tổng số	Trong đó		Kỳ trước chuyển sang	Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết		
			Trực tiếp, qua BCCI	Tiếp nhận qua mạng		Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Chưa tới hạn	Quá hạn
(1)	(2)	(3)=(4+5+6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8+9+10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12+13)	(12)	(13)
1	Bảo trợ xã hội	49	0	48	1	48	48	0	0	1	1	0
2	Đất đai	35	0	29	6	33	30	3	0	2	2	0
3	Chứng thực	704	0	704	0	704	678	26	0	0	0	0
4	Hộ tịch	245	1	241	3	245	206	39	0	0	0	0
5	Công tác dân tộc	3	0	3	0	3	3	0	0	0	0	0
Tổng		1036	1	1025	10	1033	965	68	0	3	3	0