

Số: /KH-UBND

*Bộc Nhiêu, ngày tháng 03 năm 2024*

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Bộc Nhiêu năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 12/03/2024 của UBND huyện Định Hóa về việc tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công huyện Định Hóa năm 2024; UBND xã Bộc Nhiêu xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC xã Bộc Nhiêu năm 2024 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong hiện đại hóa hành chính theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất, qua đó tạo môi trường thuận lợi thu hút các nguồn lực cho đầu tư phát triển, đáp ứng yêu cầu sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa trên địa bàn xã Bộc Nhiêu.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, UBND các xã, cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính Nhà nước và Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội.

- Xây dựng nhận thức đúng về vai trò, vị trí quan trọng của công tác tuyên truyền trong thực hiện CCHC, nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC, giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan.

##### **2. Yêu cầu**

- Công tác tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với các đối tượng, gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện.

- Lồng ghép công tác thông tin tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, Pháp luật của Nhà nước, góp

phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

### **3. Đối tượng**

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và mọi tầng lớp Nhân dân.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác CCHC.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025, Kế hoạch thực hiện Chương trình CCHC nhà nước huyện Định Hóa, giai đoạn 2021-2025, tập trung tuyên truyền cải thiện và nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản như:

+ Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện đồng bộ CCHC, lập pháp và tư pháp; hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa, đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

+ Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2020; kiểm soát chặt chẽ việc quy định thủ tục hành chính từ khâu dự thảo; tăng cường xây dựng và hoàn thiện các hình thức công khai minh bạch tất cả các thủ tục hành chính.

+ Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ

chức chính quyền địa phương (năm 2019); Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các đơn vị; triển khai diện rộng cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; hoàn thiện quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập theo ngành, lĩnh vực. Phân loại đơn vị sự nghiệp để thực hiện các hình thức chuyển đổi phù hợp. Đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập.

+ Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

+ Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tuyên truyền những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị; các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở cơ quan, đơn vị; các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Tuyên truyền trực quan qua hệ thống pano, băng zôn, tuyên truyền lưu động, hình thức sân khấu hóa...

- Tuyên truyền qua cổng thông tin điện tử của xã; cụm loa truyền thanh xã các xóm.

- Tuyên truyền qua các hội nghị, phổ biến giáo dục pháp luật...

- Niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định các thủ tục hành chính tại bộ phận “Tiếp nhận và trả kết quả” của xã và tại các nhà văn hóa xóm.

- Thực hiện tốt quyền, nghĩa vụ của tổ chức, công dân, quy chế dân chủ cơ sở và Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn. Đối với đồng bào dân tộc thiểu số cần đẩy mạnh tuyên truyền qua các cuộc họp của xóm, cụm loa xóm... Đặc biệt cần tranh thủ sự giúp đỡ của người có uy tín trong cộng đồng để tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC dễ hiểu, thiết thực.

### **III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CỤ THỂ**

#### **1. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên cổng thông tin điện tử của xã**

- Nội dung:

+ Thường xuyên đăng tải các tin, bài hoạt động về CCHC, chương trình, đề án về CCHC, các văn bản chỉ đạo, điều hành.

+ Việc thực hiện cơ chế một cửa, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích.

- Bộ phận thực hiện: Văn hóa – xã hội; Văn phòng - Thống kê xã và các ban ngành đoàn thể.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

#### **2. Thực hiện tuyên truyền trực quan: băng zôn**

- Bộ phận thực hiện: Văn hóa – xã hội.

- Thời gian thực hiện: Quý I và II năm 2024

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC được trích từ nguồn ngân sách nhà nước dành cho thực hiện công tác CCHC năm 2024.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Bộ phận Văn hóa - hồng tin**

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận tham mưu, hướng dẫn các nội dung tuyên truyền.

- Tăng cường tuyên truyền cho công tác cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức tuyên truyền trực quan như: Treo băng zôn, khẩu hiệu, tuyên truyền lưu động.

#### **2. Bộ phận Tài chính - Kế toán**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu cho UBND huyện bố trí kinh phí tuyên truyền về công tác cải cách hành chính xã Bộc Nhiêu năm 2024.

### **3. Bộ phận Văn phòng- thống kê**

Thường xuyên cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính của UBND cấp xã và các thông tin về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của xã.

Phối hợp với bộ phận Văn hóa - thông tin, các bộ phận cơ quan để thống nhất nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính; hướng dẫn các bộ phận chuyên môn công khai các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận “Tiếp nhận và trả kết quả”.

Tổ chức đánh giá kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC cơ quan để kịp thời đề xuất với Chủ tịch UBND xã các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới phù hợp với thực tiễn nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác CCHC.

Định kỳ khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước theo hướng dẫn của ngành dọc cấp trên.

### **4. Bộ phận Tư pháp - Hộ tịch**

Chủ trì triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật năm 2024.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của UBND xã Bộc Nhiêu ./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng VH&TT huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND;
- Lãnh đạo UBND;
- Trưởng các ban, ngành đoàn thể;
- Các bộ phận chuyên môn liên quan;
- 14 ông, bà trưởng xóm;
- Lưu: VP.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hiếu**